Panasonic®

取扱説明書（つながるねっとサービス編）

HD Visual Communication-MPCS

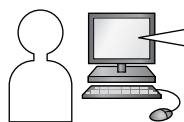
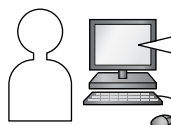
このたびは、パナソニック製品をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。

● 取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。

HD Visual Communication-MPCS(以降 HDVC-MPCS と表記します): ソフトウェアバージョン 2.00 以上

はじめに

本書について

本書は、つながるねっとサービスを導入し、運用を始めていただくために必要なレジストレーションキーの取得方法と、つながるねっとサービスの有効期限を延長するための手順を記載しています。HDVC-MPCSにつながるねっとサービスの利用登録する方法については、HDVC-MPCSの取扱説明書（詳細編）を参照してください。

つながるねっとサービスの有効期限を延長する

商標および登録商標について

- Microsoft、WindowsおよびInternet Explorer は、米国Microsoft Corporation の、米国、日本およびその他の国における登録商標または商標です。
- MozillaとFirefoxはMozilla Foundationの登録商標です。
- 本書に記載の会社名・ロゴ・製品名・ソフトウェア名は、各会社の商標または登録商標です。

その他

日時の記載について

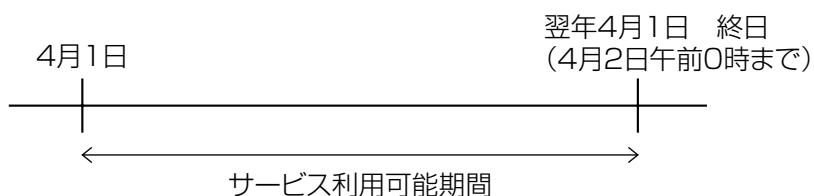
つながるねっとサービスの有効期限や延長可能期限は、日本での時刻ではなくグリニッジ標準時における日時になります。

もくじ

つながるねっとサービスについて

サービスの有効期限について

本サービスをご利用になるには、サービスの利用登録が必要です。有償のアクティベーションキーカードを購入し利用登録を行うことで、本サービスをご利用いただけます。サービスの利用可能期間は、利用登録が完了した時点（HDVC-MPCS Consoleからアクティベーションが完了した時点）から開始されます。

例1：有償のアクティベーションキーカード（1年）を購入し4月1日に利用登録した場合

お知らせ

- サービスの有効期限は、HDVC-MPCS Consoleを使って確認することができます。確認方法については、「有効期限を確認する」を参照してください。

セキュリティについて

本サービスはインターネット回線を利用して通信を行うため、暗号通信を無効にしていると盗聴される恐れがあります。本サービスを使って通信をする際は、暗号通信を有効にしてください。設定方法については HDVC-MPCS取扱説明書（詳細版）を参照してください。

Registration Key（レジストレーションキー）を取得する

パソコンから、つながるねっとサービス登録ページにアクセスし、Registration Key（レジストレーションキー）を取得します。取得するには次の情報が必要です。

- MACアドレス
  - HDVC-MPCS Consoleから確認することができます。確認方法については「HDVC-MPCSのMACアドレスを確認する（HDVC-MPCS Consoleでの操作）」を参照してください。
- Activation Key No.（アクティベーションキーナンバー）
  - アクティベーションキーカードに記載されています。
- Registration ID（レジストレーションID）
  - アクティベーションキーカードに記載されています。

HDVC-MPCSのMACアドレスを確認する（HDVC-MPCS Consoleでの操作）

1 パソコンからHDVC-MPCS Consoleのログインページ（http://[HDVC-MPCS Console用IPアドレス]/hdvc_mpcs/index.cgi）にアクセスする

2 **「ログイン」**をクリックする

- 認証画面が表示されます。

3 ユーザー名とパスワードを入力する

4 **「OK」**をクリックする

- ホーム画面が表示されます。

5 画面切り替えタブの**「メンテナンス」**をクリックする

- メンテナンス画面が表示されます。

6 メンテナンスメニュー一覧の**「ネットワーク状態」**をクリックする

- ネットワーク状態表示画面が表示されます。**「MACアドレス」**（❶）の表示を確認してください。

Registration Key（レジストレーションキー）を取得する（パソコンでの操作）

お知らせ

- 対応OSおよびブラウザーは次のとおりです。
  Microsoft® Windows® 7
  - Microsoft® Windows® Internet Explorer® 8
  - Windows Internet Explorer 10

  Microsoft Windows 8
  - Windows Internet Explorer 10
  - Mozilla® Firefox®

1 パソコンからつながるねっとサービス登録ページ（https://www.tsunagarunet.com/hdcom/main）にアクセスする

- ログイン画面が表示されます。

2 画面右上のプルダウンメニューから**「日本語」**を選ぶ

- ログイン画面が日本語で表示されます。

3 画像に表示されている文字を入力し、**「次へ」**をクリックする

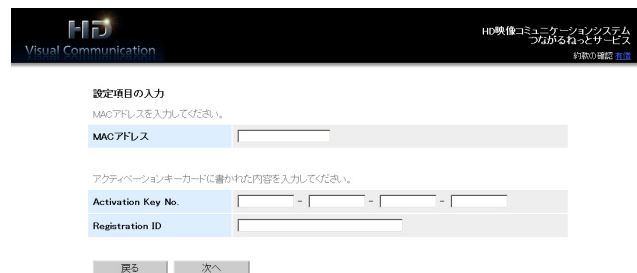
- 機能選択画面が表示されます。

お知らせ

- 入力時にはアルファベットの大文字、小文字の違いも認識されます。

4 MPCSの**「新規申請」**をクリックする

- 新規申請画面が表示されます。

5 以下の項目を入力する

「MACアドレス」
「Activation Key No.」
「Registration ID」

お知らせ

- MACアドレスは「:」などで区切ることなく続けて入力してください。
  例：「112233fa55c6」

6 **「次へ」**をクリックする

- 約款画面が表示されます。

7 約款をよく読み、内容に同意したうえで**「同意する」**をクリックする

- 接続番号選択画面が表示されます。

8 利用したい接続番号のラジオボタンをクリックし、**「次へ」**をクリックする

- 入力内容確認画面が表示されます。

お知らせ

- **「別候補表示」**をクリックすると、別の利用可能な接続番号の候補が表示されます。この操作は5回まで行うことができます。一度**「別候補表示」**をクリックすると、それまで表示されていた接続番号の候補に戻ることはできません。

9 **「登録」**をクリックする

- 申請完了画面が表示されます。画面に表示されている**「Registration Key」**（16桁）は、HDVC-MPCSに登録する際に必要です。この画面を印刷するか、メモに控えるなどして大切に保管してください。

重要

- Registration Key（レジストレーションキー）の内容を紛失した場合は、「Registration Key（レジストレーションキー）を再表示させる（パソコンでの操作）」を参照してください。

10 **「メニューへ」**をクリックする

- 機能選択画面が表示されます。

Registration Key（レジストレーションキー）を再表示させる（パソコンでの操作）

Registration Key（レジストレーションキー）の内容を紛失した場合は、次の手順で再表示させることができます。

1 パソコンからつながるねっとサービス登録ページ（https://www.tsunagarunet.com/hdcom/main）にアクセスする

- ログイン画面が表示されます。

2 画面右上のプルダウンメニューから**「日本語」**を選ぶ

- ログイン画面が日本語で表示されます。

3 画像に表示されている文字を入力し、画面下の**「こちら」**をクリックする

- 機器参照入力画面が表示されます。

お知らせ

- 入力時にはアルファベットの大文字、小文字の違いも認識されます。

4 以下の項目を入力する

「種別」：MPCSを選択
「MACアドレス」
「Activation Key No.」
「Registration ID」

お知らせ

- MACアドレスは「:」などで区切ることなく続けて入力してください。
  例：「112233fa55c6」

5 **「次へ」**をクリックする

- 機器参照画面が表示されます。画面に表示されている**「Registration Key」**の内容を確認してください。確認が完了したら、ブラウザーを閉じてください。

つながるねっとサービスの有効期限を延長する

つながるねっとサービスには有効期限があります。本サービスを継続してご利用いただくには有効期限の延長を行う必要があります。

有効期限を確認する

本機を使ってサービスの有効期限を確認します。

お知らせ

- 有効期限が切れた後でも、6か月以内であれば、期限切れ前と同じ接続番号で有効期限の延長を行うことができます。6か月以上経過すると、同じ接続番号は使用できなくなり、有効期限の延長はできません。新たにRegistration Key（レジストレーションキー）を取得し、HDVC-MPCSに登録し直す必要があります。

例：1年用のアクティベーションキーシートで1月1日に利用登録を完了した場合

1 **「HDVC-MPCSのMACアドレスを確認する（HDVC-MPCS Consoleでの操作）」**の手順1～5を行う

2 メンテナンスメニュー一覧の**「ネットワーク状態」**をクリックする

- ネットワーク状態表示画面が表示されます。つながるねっとの**「有効期限」**（❶）の表示を確認してください。

有効期限の見かた

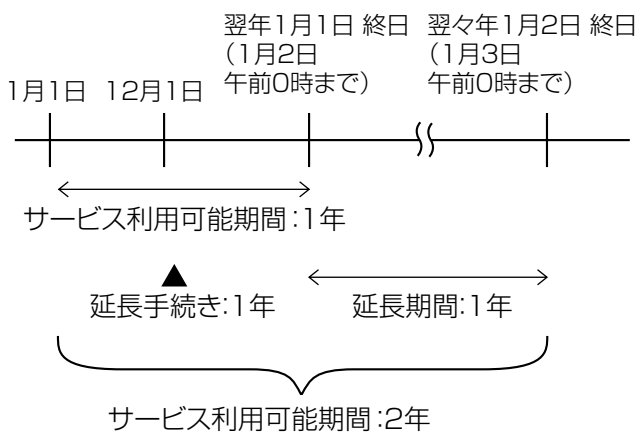
– **「2020/12/31（GMT）が有効期限です」**と表示されている場合、サービスの有効期限は2021年1月1日午前0時です。

– **「有効期限が切れています」**と表示されている場合は、有効期限切れから6か月以内です。有効期限の延長を行うことができます。

有効期限の延長を行う

サービスの有効期限を延長するには、有償のアクティベーションキーカードを購入する必要があります。
延長できる期間はカードによって異なります。カードの詳細については、販売店にお問い合わせください。

お知らせ

- サービス利用可能期間中に有効期限の延長を行った場合は、延長した分の期間が現在のサービス利用可能期間に加算されます。
  例：1年のサービス利用可能期間中に、1年の有効期限の延長を行った場合

- 有効期限切れから6か月以内に有効期限の延長を行った場合は、延長を行った時点からサービス利用可能期間が開始されます。

1 パソコンからつながるねっとサービス登録ページ（https://www.tsunagarunet.com/hdcom/main）にアクセスする

- ログイン画面が表示されます。

2 画面右上のプルダウンメニューから**「日本語」**を選ぶ

- ログイン画面が日本語で表示されます。

3 画像に表示されている文字を入力し、**「次へ」**をクリックする

- 機能選択画面が表示されます

お知らせ

- 入力時にはアルファベットの大文字、小文字の違いも認識されます。

4 MPCSの**「期間の延長」**をクリックする

- 期間の延長申請画面が表示されます。

5 以下の項目を入力する

「MACアドレス」：有効期限を延長したいHDVC-MPCSのMACアドレスを入力する
「Activation Key No.」：有効期限を延長するために購入したアクティベーションキーカードに記載されているActivation Key No.（アクティベーションキーナンバー）を入力する
「Registration ID」：有効期限を延長するために購入したアクティベーションキーカードに記載されているRegistration ID（レジストレーションID）を入力する

お知らせ

- MACアドレスは「:」などで区切ることなく続けて入力してください。
  例：「112233fa55c6」

6 **「次へ」**をクリックする

- 約款画面が表示されます。

7 約款をよく読み、内容に同意したうえで**「同意する」**をクリックする

- 延長確認画面が表示されます。

8 **「登録」**をクリックする

- 延長完了画面が表示されます。

お知らせ

- 連続して複数のアクティベーションキーカードを登録したい場合は、**「続けて申請」**ボタンをクリックして、手順5～8をくり返してください。
- 同時に登録できるアクティベーションキーカードの有効期間の合計は、現在利用中の有効期間の残りも含めて最長で6年です。有効期間の合計が6年を超えるアクティベーションキーカードの登録はできません。

9 **「メニューへ」**をクリックする

- 機能選択画面が表示されます。

有効期限の延長を確認する（HDVC-MPCS Consoleでの操作）

1 **「HDVC-MPCSのMACアドレスを確認する（HDVC-MPCS Consoleでの操作）」**の手順1～5を行う

2 メンテナンスメニュー一覧の **「ネットワーク状態」** をクリックする

- ネットワーク状態表示画面が表示されます。つながるねっとの **「有効期限」**（❶）が延長されていることを確認してください。

困ったとき

トラブルが起きたときは、まず以下の項目を確認してください。それでもトラブルが解決しない場合は、販売店にご相談ください。

つながるねっとサービス登録ページについて

基本動作について

こんなとき	原因と対応
画面の表示言語が外国語になっている	• 表示言語の設定が正しくありません。 → ログイン画面右上のプルダウンメニューから、表示したい言語を選んでください（7 ページ）。
機器申請画面にログインできない	• 画像に表示されている文字が正しく入力されていません。 → アルファベットの大文字と小文字が間違っていないか確認して、再度入力してください。 → 使用されない文字を入力していないか確認して、再度入力してください。次の文字は使用されません。 – 大文字：I O – 小文字：c i j l o s u v w x z

こんなメッセージが出たら

表示メッセージ	原因と対応
Activation Key No.（アクティベーションキーナンバー） が不正です。	• 入力したActivation Key No.（アクティベーションキーナンバー）、またはRegistration ID（レジストレーションID）が正しくありません。 → アクティベーションキーカードの記載を確認して、正確に入力してください。
申請済みのライセンスカードです。	• 入力したActivation Key No.（アクティベーションキーナンバー）とRegistration ID（レジストレーションID）は、他のHDVC-MPCSですでに使用されています。 • 入力したActivation Key No.（アクティベーションキーナンバー）とRegistration ID（レジストレーションID）は、過去に使用されたものです。 → 未使用のアクティベーションキーカードに記載されている情報を入力してください。それでもメッセージが表示される場合は、販売店にご相談ください。

■使いかた・お手入れ・修理などは、まず、お買い求め先へご相談ください。

■その他ご不明な点は下記へご相談ください。

パナソニック　システムお客様ご相談センター

電話 フリーダイヤル 0120-878-410（パナハ ヨイワ）　受付：9時～17時30分　（土・日・祝祭日は受付のみ）

※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

ホームページからのお問い合わせは　https://sec.panasonic.biz/solution/info/

ご使用の回線（IP 電話やひかり電話など）によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。

【ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて】

パナソニック株式会社およびグループ関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただき、ご相談内容は録音させていただきます。また、折り返し電話をさせていただくときのために発信番号を通知いただいております。なお、個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきました窓口にご連絡ください。

パナソニック システムネットワークス株式会社

〒812-8531　福岡市博多区美野島四丁目1番62号

PGQX1436ZA　C1013-0